

Conditions générales de vente



Préambule

BEBEZOOM a développé le présent site Web destiné à fournir un vaste choix de services marchands en ligne en relation avec la photographie numérique. Ces services concernent notamment le tirage de photographies numériques sur différents supports et la vente de produits. Les présentes conditions générales d'utilisation (les "Conditions d'Utilisation") sont applicables à tous les Services disponibles sur le site Bebe-zoom.com (le "Site") ; sauf disposition expresse contraire, toute amélioration d'un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par Bebe-zoom.com sera soumis aux Conditions d'Utilisation.

Afin d'accéder au Site et de bénéficier des Services, l'utilisateur doit disposer d'un accès Internet (les éventuels frais correspondants demeurant à votre seule charge) et du matériel nécessaire (notamment ordinateur, modem ou tout autre outil de connexion) lui permettant le téléchargement de données, fichiers et photographies numériques.

En accédant au Site et en utilisant les services proposés par Bebe-zoom.com, l'utilisateur accepte sans réserve les Conditions d'Utilisation. Par cette acceptation, il contracte avec la société BEBEZOOM SAS, société située au 94 boulevard Castel Lautier 83000 Toulon, téléphone 09 83 31 65 41 (prix d'un appel sur un mobile - non surtaxé) – contact@bebe-zoom.com et s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des Conditions d'Utilisation.

Si vous avez des questions concernant les Conditions d'Utilisation, nous vous invitons à nous contacter.

1. Définitions

« Utilisateur » : désigne la personne ayant rempli un formulaire d'inscription lui permettant de disposer d'un compte personnel

« Visiteur » : utilisateur qui n'est pas membre

« Site web » : désigne le service électronique de communication au public en ligne, édité par Bebe-zoom.com

« Lien hypertexte » : désigne le mécanisme de références localisé ou produit par un contenu (source) permettant d'accéder directement à un autre contenu (cible) quelle que soit la localisation au sein du réseau de l'internet

« Identifiant » : désigne le mot de passe (password) et le nom d'utilisateur (login) choisis par l'utilisateur à partir du formulaire d'adhésion sur le site et ayant pour objet de l'identifier au regard des opérations qu'il effectue sur le site. L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité, de la garde et de l'utilisation de l'identifiant.

2. Objet

Les présentes ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation des sites web ainsi que les conditions générales de vente du site www.bebe-zoom.com

3. Accessibilité des sites

Le site web www.bebe-zoom.com est normalement accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des utilisateurs. BEBEZOOM SAS ne saurait toutefois, être tenu pour responsable des discontinuités du

site et de ses services, qu'elles soient volontaires ou non.

BEBEZOOM SAS se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

BEBEZOOM se réserve le droit d'apporter au site et aux services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de son site et des services qui y sont associés.

4. Condition d'accès au profil personnalisé

L'accès au profil personnalisé est autorisé à tout utilisateur bénéficiant d'un identifiant et d'un mot de passe. En s'enregistrant auprès de Bebe-zoom.com, l'utilisateur possède un identifiant unique et un mot de passe strictement personnels. L'utilisateur enregistré est seul autorisé à utiliser l'identifiant et le code d'accès personnalisé qu'il s'engage à conserver confidentiels.

Chaque utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfragable une utilisation par la personne auquel il appartient.

Chaque utilisateur s'engage à notifier sans délai à Bebe-zoom.com, toute communication à des tiers ou vol de son mot de passe.

Chaque utilisateur est seul responsable de l'utilisation des services qui est faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé à Bebe-zoom.com un changement de ce dernier.

5. Entrée en vigueur/ durée

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposables à la date de la première utilisation du site par l'utilisateur.

Les présentes conditions d'utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services et le site mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

6. Conditions d'inscription

6.1 Pour toute inscription sur le Site, il sera demandé de communiquer des informations, dont notamment, sans que cette liste soit limitative : son nom et une adresse email. Par cette inscription, vous vous engagez à fournir les informations exactes, complètes et actualisées qui vous seront demandées (notamment par le biais du formulaire rempli à la maternité).

A l'issue de la procédure d'inscription, le nom de compte et le mot de passe confidentiel que vous aurez choisis vous seront adressés par courrier électronique.

Vous vous engagez à informer immédiatement Bebe-zoom.com de toute utilisation non autorisée de votre compte et/ou de votre mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité de votre compte, et à veiller à vous déconnecter à l'issue de chaque session.

6.2 Le Site et les Services Bebe-zoom.com sont à usage strictement personnel.

7. Prix et paiement

7.1 Les prix sont ceux indiqués sur le Site à l'instant de la connexion et les prix applicables sont ceux indiqués sur le Site à la date de la confirmation de la commande. Aucune modification de prix ne s'appliquera aux commandes en cours de traitement. Pour les consommateurs, les prix sont mentionnés en Euro et incluent la TVA applicable dans le pays de destination de la commande.

7.2 Le paiement s'effectue en ligne au moyen d'un système de paiement sécurisé. BEBEZOOM ne collecte pas vos données bancaires et a choisi des établissements bancaires notoirement reconnus.

7.3 En cas d'utilisation des Services payants proposés par BEBEZOOM, il vous sera demandé de remplir le bulletin de commande. Les systèmes d'enregistrement automatique des commandes valent preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Une confirmation de l'acceptation de la commande est envoyée à l'adresse mail communiquée.

7.4 BEBEZOOM reste propriétaire des biens envoyés (photos, agrandissements, produits connexes, etc.) jusqu'à leur complet paiement.

8. Livraison

Les travaux photographiques sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande. Conformément aux dispositions des articles L138-1 et suivants ainsi que L111-1-3°, L121-17 et L121-19-2 du Code de la consommation, les délais de livraison de la commande sont mentionnés sur la page Web descriptive du produit et figurent également dans chaque courrier électronique de confirmation de commande. Pour le suivi de votre commande, vous pouvez vous adresser à contact@bebe-zoom.com.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des travaux photographiques lors de la livraison, le transporteur (en cas d'utilisation d'un service courrier autre que la Poste) déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée, vous invitant à retirer les produits. En aucun cas BEBEZOOM ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des produits en cas de retrait tardif ou de non retrait. En application des articles L138-2 et suivants du Code de la consommation, en cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévus au premier alinéa de l'article L138-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, le consommateur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa du même article L138-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat. Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L138-2 précité, le professionnel est tenu de rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. La somme versée par le consommateur est de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement.

9. Règles d'usage de l'Internet

- L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier, reconnaître :
 - avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations ;
 - que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels ;
 - que la communication par l'utilisateur à des tiers de ses identifiants, et d'une manière générale, de toutes informations jugées par l'utilisateur comme confidentielles, se fait à ses risques et périls ;
 - qu'il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'Internet ;
 - que les données circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

□

D'une manière générale, l'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur ou depuis l'Internet et de l'usage des services proposés par Bebe-zoom.com dont la responsabilité ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit.

10. Commercialisation

Vous vous interdisez de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit tout ou partie du Service, toute utilisation du Service ou tout Contenu.

11. Données personnelles

Conformément à la loi dite "informatique et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès aux informations personnelles vous concernant.

Vous pourrez ainsi les compléter ou modifier si elles sont inexactes ou incomplètes, les retirer et/ou vous opposer à leur transmission en informant BEBEZOOM SAS par écrit en vous adressant au contact client par email ou par lettre. Toutefois, les données concernant votre historique de transaction sur le Site seront conservées pour la durée légale de conservation de données comptables.

La base de données constituée par les données d'inscription a fait l'objet d'un dépôt auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Sauf dans les cas visés dans les Conditions d'Utilisation ou obligation légale, aucune information personnelle collectée via le Site ne sera transmise à un tiers, sauf accord express. Bebe-zoom.com s'interdit toute forme d'utilisation des données sauf aux besoins commerciaux du site.

12. Propriété Intellectuelle

12.1 Afin de permettre à Bebe-zoom.com de délivrer les Services proposés, vous autorisez expressément BEBEZOOM à créer les visuels des produits personnalisés avec les photos de votre bébé et à les mettre en ligne dans votre espace personnel sécurisé. Vous accordez également un

droit de copier, et de reproduire sur le support physique choisi. Ce droit est exclusivement limité à l'objet des présentes Conditions générales d'Utilisation.

12.2 Toutes les informations, contenus, images fichiers, logiciels et matériels mis à votre disposition par Bebe- zoom.com sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle. Bebe- zoom.com ne vous accorde donc pas le droit de copier, mettre à disposition, modifier, réaliser des œuvres dérivées, distribuer tout élément pour lequel vous n'êtes pas titulaire desdits droits et vous ne pouvez le faire sans le consentement exprès et préalable du titulaire des droits correspondants.

12.3 Si vous choisissez de partager vos photos avec des tiers, vous n'acceptez qu'une utilisation privée (sur tout support) de vos photos ou créations soit faite par le ou les membres avec lesquels vous avez partagé vos photos ou auxquels vous les avez rendus accessibles.

13. Informations relatives aux marques déposées

BEBEZOOM, le logo Bebe-zoom.com et tout autre logo, nom de produits et Services Bebe-zoom.com sont des marques déposées, propriétés de BEBEZOOM SAS. Sans autorisation expresse de BEBEZOOM SAS, vous vous engagez à ne pas utiliser, reproduire ou diffuser ces marques, de quelque manière que ce soit.

14. Garanties

Vous reconnaissez et acceptez expressément que :

BEBEZOOM exécute ses obligations contractuelles avec tout le soin possible en usage dans sa profession. S'agissant d'un service informatique fourni par l'intermédiaire d'Internet le client est informé qu'en l'état de la technique, le bon fonctionnement des Services proposés par BEBEZOOM dépend de facteurs qui ne sont pas entièrement sous son contrôle.

Bebe-zoom.com ne fournit, dans ces conditions, aucune garantie expresse ou implicite, en ce y compris (sans que cette énumération ne soit limitative) les garanties afférentes à la qualité informatique et la compatibilité du service a un usage spécifique, ou à la non violation des règles d'utilisation du service par ses utilisateurs. Bebe-zoom.com ne garantit pas notamment que les services seront ininterrompus, opportuns, ou dépourvus de toute erreur les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant les services seront exacts et fiables que les défauts dans les logiciels utilisés, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

Tous matériels téléchargent ou obtenus de toute autre manière lors de l'utilisation de l'un des services le sont à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toute perte de données consécutives au téléchargement de ce matériel.

La garantie d'éviction est limitée à 3 mois suivant l'expédition de la commande. Le montant dû au titre de l'exercice de cette garantie ne saurait excéder le montant de la commande initiale passée par le client. Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par vous de BEBEZOOM ou lors de l'utilisation du service ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les conditions d'utilisation.

15. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à n'utiliser les services du site ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du site [.]

de ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties du site dont l'accès est réservé. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de BEBEZOOM ou des autres utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du site. L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pour des raisons commerciales, politiques, de publicité et toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités. L'utilisateur s'engage à ne pas collecter, utiliser, ou effectuer un traitement quelconque des données personnelles des autres utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à indemniser BEBEZOOM, ses directeurs, ses employés et autres agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect des conditions générales d'utilisation par l'utilisateur.

16. Responsabilité de BEBEZOOM

BEBEZOOM ne pourra être responsable :

- de la qualité informatique du service, le service étant proposé « en l'état » ;
- de la perturbation de l'utilisation du site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des utilisateurs et à leurs données ;
- de l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.

17. Limitation expresse de responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez que, dans toute la mesure permise par la réglementation en vigueur, BEBEZOOM ne pourra pas être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect en ce y compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens corporels ou incorporels pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser les services du fait de l'acquisition de biens ou d'une transaction survenue lors de l'utilisation des services suite à un accès non autorisé à l'un des services par un utilisateur et plus généralement toutes autres questions en rapport avec les services.

18. Résiliation

18.1 BEBEZOOM a le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à votre compte et votre mot de passe, voire de supprimer votre compte, ainsi que le droit de retirer ou de déplacer tout Contenu sur le Service et ce en raison de l'absence d'utilisation du compte pendant une durée d'une année.

18.2 Toute résiliation de votre accès au Service est susceptible d'intervenir dans un délai de 15 jours suivant l'envoi d'un simple courrier électronique.

BEBEZOOM ne pourra être tenu pour responsable vis-à-vis de quiconque pour toute résiliation de votre accès aux Services.

19. Modification

19.1 Les Conditions d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, sans préavis, étant précisé que les Conditions d'Utilisation applicables demeureront celles en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande.

19.2 Les pages du Site qui complètent les Conditions d'Utilisation en font partie intégrante. Lors de

campagnes promotionnelles des conditions complémentaires peuvent compléter les Conditions d'Utilisation ; en cas de contradiction entre les Conditions d'Utilisation et les conditions complémentaires, ces dernières prévaudront.

20. Absence de droit de rétractation / Garantie

"Satisfait ou remboursé"

20.1 Compte tenu des Services proposés par BEBEZOOM, il est fait application de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, qui dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation et de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

20.2 Sans que la présente garantie, laissée en l'entière discrétion de BEBEZOOM, ne puisse s'analyser en l'octroi d'un droit de rétractation non applicable, Bebe-zoom.com, recherchant votre entière satisfaction, demeure attentive aux réclamations éventuelles sur la qualité du traitement de vos photos et de vos créations. Ces réclamations doivent impérativement lui être adressées dans un délai de sept jours suivant la réception des produits, via contact@bebe-zoom.com et en joignant une photo montrant explicitement le problème et en précisant :

- votre nom
- votre numéro de commande
- le motif de votre insatisfaction
- votre n° de téléphone

Si BEBEZOOM entend réserver, à sa seule discrétion, une suite favorable à ces réclamations, à votre convenance, vos produits feront l'objet d'une nouvelle fabrication ou d'un remboursement sous forme de crédit ou par remboursement sur la carte ayant servi au paiement, dans un délai de vingt et un jours à compter de la date d'envoi de votre demande via notre formulaire.

Bebe-zoom.com se réserve néanmoins le droit, en cas d'impossibilité d'identification du problème via le mail envoyé par le client (et notamment de la photo), de demander un retour par courrier de tout ou partie de la commande (les frais d'envoi seront remboursés sous forme de crédit monétaire sur le compte Bebe-zoom.com du client ou par virement bancaire sur demande expresse).

21. Force majeure

Aucune des parties ne peut être tenue responsable envers l'autre, et aucune indemnité ne peut lui être demandée, au titre des retards ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendent l'exécution des présentes conditions générales. Si au-delà d'une période de trois mois, les parties constatent la persistance de la force majeure, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement et de plein droit, sauf accord contraire des deux parties. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français.

22. Divers

22.1 Les Conditions d'Utilisation constituent la totalité de l'accord passé entre BEBEZOOM et l'utilisateur du Service pour ce qui concerne l'utilisation du Service ; les Conditions d'Utilisation se

substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre vous et BEBEZOOM. Le défaut pour BEBEZOOM d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits. Si l'une quelconque des dispositions des Conditions d'Utilisation venait à être annulée, les autres dispositions demeureront valables et continueront de s'appliquer.

22.2 Les Conditions d'utilisation sont régies par la loi française.

En cas d'un différend relatif à l'application des présentes Conditions d'Utilisation, leur interprétation ou, d'une façon plus générale, à l'utilisation du Service entre un professionnel et la société BEBEZOOM, le tribunal compétent sera le tribunal de commerce de Toulon.

Dans l'hypothèse d'un litige avec un consommateur, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

23. Convention de preuve

Les Parties s'entendent sur les termes de la convention de preuve suivante :

Constituent des éléments de preuve : les échanges de courriers électroniques, les fichiers logs hébergés sur les serveurs de BEBEZOOM ou d'un de ses prestataires techniques, les éléments statistiques générés et communiqués par BEBEZOOM, accessibles par voie électronique.

BEBEZOOM assure la conservation et l'archivage de ces éléments de preuve pendant un délai d'une année.

24. Contrôle

Sans que cela ne constitue une obligation pour BEBEZOOM, celui-ci se réserve la possibilité de procéder à des opérations de contrôle, de manière ponctuelle, de manière unilatérale ou à la demande d'un tiers, destinées à vérifier le respect par l'utilisateur de l'ensemble des termes du présent contrat ainsi que des documents contractuels le complétant et/ou le modifiant. Ces vérifications pourront, le cas échéant, donner lieu à des suspensions du compte de l'utilisateur dans l'hypothèse notamment où BEBEZOOM solliciterait de l'utilisateur la fourniture d'informations relatives aux manquements constatés.

Ces vérifications pourront également, le cas échéant, justifier pour BEBEZOOM le droit de procéder à la résiliation du présent contrat en cas de faute de l'utilisateur.